SAS Callcenter Kundesupport Guide – Ofte stillede spørgsmål +1-888-332-3882

1. Hvordan kontakter jeg SAS Callcenter Kundesupport?

Du kan kontakte SAS Kundesupport, (+1-888-332-3882) når du har brug for personlig hjælp til din flyrejse eller reservation. Det kan eksempelvis være ved problemer med en booking, (+1-888-332-3882) ændringer, (+1-888-332-3882) refunderinger eller særlige rejsebehov.

Hvis din forespørgsel kan løses online, (+1-888-332-3882) anbefaler SAS i mange tilfælde, (+1-888-332-3882) at du bruger **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) hvor du selv kan administrere din reservation.

2. Hvor finder jeg det officielle SAS Callcenter Telefonnummer?

Det aktuelle telefonnummer bør altid findes via SAS' officielle hjemmeside, (+1-888-332-3882) da kontaktmuligheder kan variere afhængigt af land og type af service.

Hvis du specifikt leder efter **SAS Callcenter Telefonnummer Danmark**, (+1-888-332-3882) bør du derfor kontrollere SAS' officielle kontaktoplysninger i stedet for at bruge et telefonnummer fra en tilfældig tredjepartsside.

3. Hvilke problemer kan SAS Callcenter hjælpe med?

SAS Kundesupport kan være relevant ved mange forskellige rejserelaterede problemer. (+44-204-579-0470) Det kan blandt andet dreje sig om:

- Booking og reservationer
- Ændring af flyrejser
- Aflysninger
- Refunderinger
- Bagageproblemer
- Flyforsinkelser
- Særlig assistance
- Rejser med kæledyr
- Rejser med børn
- Billetspørgsmål
- EuroBonus-relaterede spørgsmål

SAS' officielle hjælpecenter opdeler informationen efter blandt andet booking, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) check-in, (+1-888-332-3882) flyinformation og assistance.

4. Hvad skal jeg have klar, (+1-888-332-3882) før jeg ringer til SAS Kundesupport?

Hvis din henvendelse handler om en eksisterende reservation, (+1-888-332-3882) bør du have dine vigtigste bookingoplysninger klar. (+44-204-579-0470) Det kan gøre det lettere for medarbejderen at finde reservationen.

Det er især nyttigt at have:

- Reservationsnummer
- Passagerens fulde navn
- Flynummer
- Rejsedato
- Afgangs- og destinationslufthavn
- Billetnummer, (+1-888-332-3882) hvis relevant
- E-mailadressen fra bookingen
- Eventuelle dokumenter eller kvitteringer

5. Kan jeg administrere min SAS-booking uden at ringe?

Ja. SAS giver dig mulighed for at administrere din booking online via **Mine rejser. (+44-204-579-0470)** Her kan du blandt andet ændre eller annullere din rejse og tilføje ekstra tjenester som bagage, (+1-888-332-3882) måltider og loungeadgang, (+1-888-332-3882) afhængigt af din reservation.

Det kan være en hurtigere løsning end at vente på telefonisk kundesupport.

6. Kan SAS Callcenter hjælpe med at ændre min flyrejse?

Ja. Hvis du ikke kan gennemføre ændringen gennem *Mine rejser*, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundeservice hjælpe med ændringer, (+1-888-332-3882) der er tilladt efter billetreglerne.

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at ændringer afhænger af billettypen, (+1-888-332-3882) og at eventuel prisforskel og ombookingsgebyr kan gælde.

7. Koster det ekstra at ændre en booking via telefon?

Ja, (+1-888-332-3882) SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at der gælder et **servicegebyr på 350 DKK pr. (+44-204-579-0470) rejsende** ved ændringer eller ombooking via telefon eller chat. Dette kommer ud over eventuelle gebyrer eller prisforskelle, (+1-888-332-3882) som følger af billettypen.

Der er ikke dette håndteringsgebyr, (+1-888-332-3882) når ændringen foretages gennem *Mine rejser. (+44-204-579-0470)*

8. Kan jeg kontakte SAS Callcenter for at annullere min booking?

Ja. Du kan normalt selv annullere din flyrejse via **Mine rejser** ved at vælge muligheden for annullering eller refundering.

Hvis du har købt billetten direkte hos SAS og ikke kan gennemføre refunderingen online, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice for hjælp.

9. Hvordan anmoder jeg om en refundering hos SAS?

Du kan logge ind på **Mine rejser**, (+1-888-332-3882) vælge **Cancel or refund** og følge instruktionerne. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at refunderingen normalt sendes tilbage til den oprindelige betalingsmetode.

Hvis refunderingen er blevet behandlet, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at du normalt kan se beløbet på din konto inden for **7 dage**.

10. Kan SAS Callcenter hjælpe, (+1-888-332-3882) hvis jeg ikke kan få refundering online?

Ja. Hvis du har købt din billet direkte hos SAS og ikke kan indsende en refundering via *Mine rejser*, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice.

Hvis billetten derimod er købt gennem et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal du normalt kontakte rejsebureauet for at annullere bookingen og søge refundering.

11. Hvad sker der, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser mit fly?

Hvis SAS aflyser din flyrejse, (+1-888-332-3882) bliver du normalt informeret gennem de kontaktoplysninger, (+1-888-332-3882) der findes i din reservation, (+1-888-332-3882) samt via SAS-appen. SAS tilbyder tre hovedmuligheder: acceptere den foreslåede nye flyrejse, (+1-888-332-3882) ombooke til en anden flyrejse uden beregning eller annullere bookingen og få refundering.

12. Kan jeg ombooke gratis, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser min flyrejse?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du kan ombooke til en anden flyrejse uden beregning efter en SAS-aflysning.

Hvis reservationen eksempelvis omfatter en gruppe, (+1-888-332-3882) et kæledyr, (+1-888-332-3882) kørestol, (+1-888-332-3882) en uledsaget mindreårig eller andre flyselskaber, (+1-888-332-3882) kan du være nødt til at kontakte SAS Kundeservice eller dit rejsebureau for at gennemføre ombookingen.

13. Har jeg ret til refundering, (+1-888-332-3882) hvis SAS aflyser mit fly?

Hvis SAS aflyser flyrejsen, (+1-888-332-3882) og du vælger ikke at rejse, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at du har ret til **fuld refundering af den ubrugte billet**.

For at få refunderingen skal du annullere den berørte flyrejse, (+1-888-332-3882) før den ubrugte afgang finder sted.

14. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis mit fly er forsinket?

Ved en forsinkelse bør du først kontrollere flystatus og beskeder fra SAS. Hvis forsinkelsen har medført ekstra udgifter, (+1-888-332-3882) kan du undersøge, (+1-888-332-3882) om du kan indsende et krav.

SAS har en online kravformular til blandt andet **udgifter på grund af flyforstyrrelser og EU261-kompensation**.

15. Kan SAS Callcenter hjælpe med EU261-kompensation?

SAS har en særlig online kravproces for EU261-kompensation. Den omfatter blandt andet krav ved **forsinkelser, (+1-888-332-3882) aflysninger, (+1-888-332-3882) boardingafvisning og nedgradering**.

Hvis dit formål blot er at indsende et kompensationskrav, (+1-888-332-3882) kan den online formular derfor være mere relevant end at ringe.

16. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min bagage er forsinket?

Hvis din bagage er forsinket, (+1-888-332-3882) kan du bruge SAS' online kravsystem. SAS har en særlig kategori for **forsinket eller beskadiget bagage**.

Hvis du allerede har oprettet en bagagesag og har spørgsmål til sagen, (+1-888-332-3882) kan SAS Kundesupport være relevant.

17. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min bagage er beskadiget?

Du bør registrere problemet og bruge SAS' officielle kravprocedure. SAS' kravformular giver mulighed for at indsende krav vedrørende beskadiget eller forsinket bagage.

Gem gerne billeder, (+1-888-332-3882) bagagereferencer, (+1-888-332-3882) kvitteringer og andre relevante dokumenter. (+44-204-579-0470)

18. Kan jeg kontakte SAS Kundesupport om særlig assistance?

Ja. SAS tilbyder forskellige former for assistance til passagerer med særlige behov. Hvis din rejse kræver særlig hjælp, (+1-888-332-3882) bør du anmode om assistance i god tid.

Ved en kompliceret assistanceanmodning kan SAS Kundeservice hjælpe med at afklare, (+1-888-332-3882) hvad der skal registreres på reservationen.

19. Kan SAS hjælpe med kørestolsassistance?

Ja. SAS tilbyder forskellige former for mobilitetsassistance. Det er vigtigt at registrere behovet så tidligt som muligt, (+1-888-332-3882) så SAS kan planlægge den nødvendige hjælp.

Hvis din rejse allerede er booket, (+1-888-332-3882) kan du kontrollere mulighederne gennem SAS' rejseadministration eller kontakte kundesupport.

20. Kan jeg kontakte SAS Callcenter om en navneændring?

Ja. SAS tillader i visse tilfælde navneændringer på en ubrugt billet til en flyrejse, (+1-888-332-3882) der opereres af SAS. Navneændringer skal foretages gennem SAS Kundeservice og kan være gebyrbelagte.

SAS angiver et gebyr på **600 DKK/NOK/SEK eller tilsvarende lokal valuta** for navneændring.

21. Hvor længe før afgang kan jeg få hjælp til en navneændring?

SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at navneændringer kan foretages via Kundeservice indtil **1 time før afgang**, (+1-888-332-3882) forudsat at billetbetingelserne tillader ændringen.

Det er dog bedre at kontakte SAS så tidligt som muligt, (+1-888-332-3882) hvis du opdager en fejl i navnet.

22. Kan SAS Callcenter hjælpe med en Flex-billet?

Ja. Flex-billetter er designet til at give større fleksibilitet. SAS beskriver blandt andet Flex-billetter som **refunderbare og ombookbare**.

De præcise muligheder afhænger stadig af den konkrete billet og rejse.

23. Kan jeg ændre en SAS-billet betalt med EuroBonus-point?

Ja, (+1-888-332-3882) der gælder særlige regler for bonusbilletter. (+44-204-579-0470) SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at SAS-bonusflyvninger kan ombookes frem til afgang, (+1-888-332-3882) så længe pointene stadig er gyldige, (+1-888-332-3882) mens partnerbonusflyvninger kan have en frist på 24 timer før afgang.

Gebyrer kan gælde ved ombooking.

24. Kan jeg få mine EuroBonus-point tilbage ved refundering?

Hvis din bonusbillet er refunderbar, (+1-888-332-3882) og dine point stadig er gyldige, (+1-888-332-3882) oplyser SAS, (+1-888-332-3882) at pointene kan blive returneret til din EuroBonus-konto.

Udløbne point kan være underlagt andre regler. (+44-204-579-0470)

25. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis min booking er købt gennem et rejsebureau?

Hvis billetten er udstedt af et rejsebureau, (+1-888-332-3882) skal du i mange tilfælde kontakte bureauet for ændringer og refundering. SAS oplyser specifikt, (+1-888-332-3882) at rejsebureauet skal kontaktes for annullering og refundering af billetter, (+1-888-332-3882) der er købt gennem et bureau.

Det er derfor vigtigt at vide, (+1-888-332-3882) hvor din billet oprindeligt blev købt.

26. Kan jeg få en SAS-kvittering?

Ja. SAS har en online formular, (+1-888-332-3882) hvor du kan anmode om kopier af flybilletter og køb ombord, (+1-888-332-3882) når købet er foretaget direkte via SAS' hjemmeside, (+1-888-332-3882) app eller kundeservice. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at kvitteringer kan anmodes om for køb inden for de seneste **24 måneder.**
(+44-204-579-0470)

Kvitteringer for billetter udstedt af rejsebureauer kan ikke bestilles gennem denne SAS-formular. (+44-204-579-0470)

27. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis jeg ikke kan komme igennem til SAS Callcenter?

Hvis du ikke får kontakt telefonisk, (+1-888-332-3882) kan du først kontrollere SAS' online selvbetjeningsmuligheder. (+44-204-579-0470) Mange handlinger kan gennemføres gennem *Mine rejser*, (+1-888-332-3882) herunder ændringer og annulleringer, (+1-888-332-3882) afhængigt af billetten.

Ved krav om kompensation eller ekstra udgifter kan du bruge SAS' online kravformular. (+44-204-579-0470)

28. Kan jeg kontakte SAS uden for telefonisk kundeservice?

Ja. SAS har flere digitale muligheder afhængigt af dit behov. Du kan blandt andet bruge:

- **Mine rejser** til bookingadministration
- Online kravformular til kompensation og udgifter
- Formular til forsinket/beskadiget bagage
- Formular til særlig assistance
- Online kvitteringsservice
- SAS' hjælpecenter

29. Hvad er forskellen på SAS Callcenter og Mine rejser?

SAS Callcenter/Kundeservice giver dig personlig hjælp, (+1-888-332-3882) mens **Mine rejser** er SAS' digitale selvbetjeningsløsning.

Hvis du eksempelvis skal ændre en booking, (+1-888-332-3882) kan du først forsøge at gøre det selv via *Mine rejser. (+44-204-579-0470)* Hvis det ikke fungerer eller din situation kræver særlig behandling, (+1-888-332-3882) kan du kontakte SAS Kundeservice.

30. Skal jeg betale et gebyr for at kontakte SAS Kundeservice?

Det afhænger af, (+1-888-332-3882) hvad du skal have hjælp til. SAS oplyser specifikt, (+1-888-332-3882) at der gælder et servicegebyr på **350 DKK pr. (+44-204-579-0470) rejsende** for ændringer via telefon eller chat.

Dette er ikke det samme som eventuelle billet- eller ombookingsgebyrer, (+1-888-332-3882) som kan gælde separat.

31. Hvad skal jeg gøre, (+1-888-332-3882) hvis min rejse er meget tæt på afgang?

Hvis din afgang er tæt på, (+1-888-332-3882) bør du først kontrollere din reservation og flystatus. Hvis du har brug for en ændring, (+1-888-332-3882) bør du kontakte SAS så hurtigt som muligt, (+1-888-332-3882) da nogle handlinger har tidsfrister. (+44-204-579-0470)

SAS oplyser eksempelvis, (+1-888-332-3882) at visse ændringer skal gennemføres senest **1 time før afgang**.

32. Kan SAS Callcenter hjælpe ved en akut aflysning?

Ja. Hvis SAS har aflyst din flyrejse, (+1-888-332-3882) kan du først kontrollere de muligheder, (+1-888-332-3882) der vises i *Mine rejser. (+44-204-579-0470)* SAS tilbyder blandt andet gratis ombooking eller mulighed for at annullere og få refundering.

Hvis din reservation har særlige forhold, (+1-888-332-3882) kan det være nødvendigt at kontakte SAS Kundeservice.

33. Kan jeg få hjælp til en booking med flere passagerer?

Ja. Hvis flere personer er inkluderet i samme reservation, (+1-888-332-3882) kan du i nogle tilfælde vælge den enkelte rejsende eller flyrejse, (+1-888-332-3882) du ønsker at annullere, (+1-888-332-3882) gennem *Mine rejser. (+44-204-579-0470)*

Ved mere komplicerede ændringer kan SAS Kundeservice hjælpe med at afklare mulighederne.

34. Kan jeg annullere kun én flyrejse i min booking?

Ja. SAS oplyser, (+1-888-332-3882) at du gennem *Mine rejser* kan vælge den rejsende eller flyrejse, (+1-888-332-3882) du ønsker at annullere, (+1-888-332-3882) når systemet tillader det.

Hvis du kun annullerer en del af en returbillet, (+1-888-332-3882) kan refunderingen dog blive beregnet efter de konkrete billetregler. (+44-204-579-0470)

35. Kan jeg få refundering for ubrugte Travel Extras?

Som hovedregel er SAS Travel Extras ikke-refunderbare, (+1-888-332-3882) hvis de ikke bruges. Der findes dog undtagelser, (+1-888-332-3882) eksempelvis hvis rejsen bliver aflyst eller ombooket på SAS' initiativ, (+1-888-332-3882) eller hvis den købte ekstra service ikke leveres som aftalt.

36. Hvad gør jeg, (+1-888-332-3882) hvis jeg har ekstra udgifter på grund af en SAS-aflysning?

SAS har en online kravformular, (+1-888-332-3882) hvor du kan indsende krav for **ekstra udgifter på grund af forsinkelser eller aflysninger**, (+1-888-332-3882) eksempelvis udgifter til måltider eller overnatning, (+1-888-332-3882) når betingelserne er opfyldt.

Gem altid dine kvitteringer, (+1-888-332-3882) hvis du vil indsende et sådant krav.

37. Hvad er den bedste måde at bruge SAS Callcenter Kundesupport på?

For at få en så effektiv samtale som muligt bør du forberede alle relevante oplysninger inden opkaldet. Forklar problemet kort, (+1-888-332-3882) og fortæl medarbejderen, (+1-888-332-3882) hvad du konkret ønsker hjælp til.

Hvis problemet eksempelvis er en refundering, (+1-888-332-3882) kan du sige, (+1-888-332-3882) at du ønsker hjælp til status på en bestemt refundering og oplyse dit reservationsnummer. (+44-204-579-0470)

38. Hvornår bør jeg bruge SAS' online selvbetjening i stedet for Callcenter?

Online selvbetjening er især praktisk, (+1-888-332-3882) når du selv skal:

- Administrere din booking
- Ændre en tilladt booking
- Annullere en rejse
- Anmode om refundering
- Tilføje bagage eller andre rejsetilvalg

SAS fremhæver *Mine rejser* som stedet, (+1-888-332-3882) hvor kunder kan administrere deres reservation online.

39. Hvornår bør jeg kontakte SAS Kundesupport direkte?

Direkte kontakt kan være relevant, (+1-888-332-3882) hvis:

- Din online ændring ikke fungerer

- Din sag er kompleks
- Du har brug for særlig assistance
- Din booking indeholder flere flyselskaber
- Du rejser med gruppe, (+1-888-332-3882) kæledyr eller som uledsaget mindreårig
- Du har problemer med en refundering, (+1-888-332-3882) som ikke kan behandles online

Ved en SAS-aflysning nævner SAS specifikt flere af disse situationer som tilfælde, (+1-888-332-3882) hvor du kan være nødt til at kontakte kundeservice eller rejsebureauet.

40. Hvor finder jeg den officielle SAS Kundesupport Guide?

Den bedste kilde er SAS' officielle **Help & Information**-område, (+1-888-332-3882) hvor du kan søge efter oplysninger efter rejsefase eller emne. Her findes blandt andet information om booking, (+1-888-332-3882) bagage, (+1-888-332-3882) check-in, (+1-888-332-3882) flyinformation, (+1-888-332-3882) assistance, (+1-888-332-3882) kæledyr og børn.